Privacyverklaring F-Register

Versie 2026-10-29 — definitief vastgesteld en geldig vanaf 29 oktober 2026.

Wie is verantwoordelijk?

F-Register, Banjaard 19, 2134 WS Hoofddorp, Nederland, KvK 92549705, btw-id NL004966153B65, verwerkt persoonsgegevens voor de website, proefaanvragen, betalingen en eigen klantrelatie. Contact: info@f-register.nl en 023 707 0080. Voor privacy- en beveiligingsincidenten: privacy@f-register.nl.

Voor gegevens die een installatiebedrijf in zijn klantomgeving invoert, bepaalt dat bedrijf doorgaans het doel en verwerkt F-Register in opdracht. Soms is het bedrijf zelf verwerker van een zakelijke exploitant; de afspraken volgen dan die contractketen. Ben je klant of medewerker van een installatiebedrijf en gaat je verzoek over een installatiedossier? Neem contact op met dat bedrijf. Wij helpen het bedrijf op gedocumenteerde instructie bij de afhandeling.

Gegevens, doelen en grondslagen

Verwerking	Welke gegevens en waarvoor?	Grondslag
Website, contact en demo	Naam, bedrijfsnaam, e-mail, telefoon en bericht om vragen te beantwoorden en een demo of aanvraag op te volgen; technische gegevens voor beveiliging	Voorbereiding/uitvoering overeenkomst als je zelf contractspartij bent; anders ons gerechtvaardigd belang bij zakelijke communicatie en beveiliging, na afweging van jouw belangen
Proefaanvraag en akkoord	Handels-/statutaire naam, vertegenwoordiger en functie, adres, contactgegevens, KvK-/registratienummer, btw-id, pakket, subdomein, eventuele certificaatgegevens en bewijs van akkoord met de getoonde voorwaarden/DPA	Contractvoorbereiding of gerechtvaardigd belang bij contact met bevoegde vertegenwoordiger van een zakelijke klant
Btw-controle en betaling	Btw-id en VIES-uitkomst; bedrijfsnaam en e-mail naar Mollie voor autorisatie, betaalstatus en referenties terug; eventueel beperkte rekening-/kaartgegevens, geen volledige kaartgegevens	Contract, gerechtvaardigd belang bij zakelijke betaalafhandeling en toepasselijke wettelijke administratieplicht
Accounts, loginmonitoring en support	Gebruikers-ID, naam, rol, loginmoment en gegevens over aanvraag/goedkeuring, duur en intrekking van support om toegang te beheren, service te verlenen en misbruik te onderzoeken	Contract waar toepasselijk; gerechtvaardigd belang bij beveiliging en aantoonbaar beheer. Toegang tot tenantinhoud zelf volgt de klantopdracht
Bugmeldingen	Bugreferentie, gebruiker-ID, status, veilige technische route-/foutinformatie en eventueel jouw toelichting om een probleem te onderzoeken en terug te koppelen	Gerechtvaardigd belang bij herstel en kwaliteit; meld geen onnodige klantgegevens, wachtwoorden of medische informatie
Marketing en gevraagde informatie	Naam, bedrijf, e-mail, toestemmingsbewijs, afmelding en optioneel openmetingen; verzending kan via Brevo lopen	Toestemming voor marketing; een verzoek om eenmalige informatie wordt alleen voor dat verzoek gebruikt. Open-tracking vereist afzonderlijke toestemming
WhatsApp-contact	Telefoonnummer, bericht en noodzakelijke contactinformatie als je zelf contact zoekt	Beantwoorden van je vraag op basis van contractvoorbereiding of gerechtvaardigd belang; WhatsApp/Meta verwerkt ook volgens de eigen voorwaarden

Verplichte aanvraagvelden zijn nodig voor beoordeling en inrichting. Zonder die gegevens kunnen we de aanvraag niet afronden. Certificaatgegevens zijn alleen nodig wanneer je een certificaat opgeeft. We gebruiken tenantgegevens niet voor eigen marketing en verkopen geen klant- of installatiedata.

Bij bugafhandeling scheiden we de gebruikersmelding van technische diagnostiek. De technische bugworker krijgt een beperkte payload, zoals routenaam, versie, exceptionklasse en bestands-/regelverwijzing, met een geïsoleerde bronkopie. Een technisch referentienummer kan nog indirect herleidbaar zijn. We behandelen dit daarom niet zonder verdere beoordeling als gegarandeerd anonieme informatie.

Cookies en toestemming per doel

Noodzakelijke functies en het bewaren van je cookiekeuze werken zonder marketingtoestemming. Je kiest afzonderlijk voor **statistiek** (Google Analytics) en **advertenties** (Google Ads en Meta Pixel). Zonder toestemming voor het betreffende doel laden we de bijbehorende meetdiensten niet. We slaan keuze en keuzetijdstip lokaal op en vragen uiterlijk na 12 maanden opnieuw.

Via **Cookie instellingen** onderaan de website kun je even eenvoudig weigeren, aanpassen of intrekken. Intrekken stopt verdere toestemmingafhankelijke meting; eerdere rechtmatige verwerking wordt daarmee niet met terugwerkende kracht ongedaan gemaakt. De keuzeopslag is geen bewijs dat externe meetgegevens na 12 maanden zijn verwijderd: hun bewaartermijnen worden apart ingesteld.

Ontvangers, hosting en internationale doorgifte

We delen alleen noodzakelijke gegevens met bevoegde dienstverleners en wanneer de wet dat vereist met bevoegde instanties. F-register exploiteert zelf de servers en databases op hardware/infrastructuur van Worldstream in Nederland. F-register beheert software, encryptie, toegangen en beveiliging zelf; Worldstream heeft voor deze dienst geen beheertoegang tot de serverinhoud en levert geen serverback-ups. Tenantdocumenten/foto's en versleutelde offsite-back-ups staan bij TransIP Object Store in Amsterdam (AMS2), met een eigen opslagproject per tenant en apart back-upproject. De verwerkersafspraken beschrijven deze opdrachtverwerking.

Website en zakelijke e-mail: F-Register beheert de website en mailboxen op de eigen Nederlandse serverinfrastructuur. Worldstream levert de hardware; F-Register beheert de software, toegangen, beveiliging en back-ups zelf. Voor betalingen gebruiken we Mollie; voor btw-verificatie VIES. Brevo ontvangt alleen de voor de daadwerkelijk gebruikte mailingdienst noodzakelijke gegevens; voor de nieuwsbrief- en mailingdienst gelden de voorwaarden inclusief DPA van Brevo. Deze dienst wordt niet gebruikt voor opslag van volledige tenantdossiers. Voor technische bugdiagnose kan OpenAI worden gebruikt onder de beperkte inrichting hierboven; exacte contractrol, gegevensstromen en bewaartermijnen worden vóór gebruik en bij wijzigingen gecontroleerd.

Google, Meta en WhatsApp kunnen gegevens buiten de EER verwerken of toegankelijk maken. Bij doorgifte aan een Amerikaanse organisatie kan het EU–VS Data Privacy Framework alleen worden gebruikt als de exacte ontvanger op dat moment actief gecertificeerd is en de verwerking binnen de certificering valt. Anders moet een andere toepasselijke waarborg bestaan, bijvoorbeeld de standaardcontractbepalingen van de Europese Commissie (SCC), met de benodigde beoordeling en aanvullende maatregelen. EER-opslag alleen sluit internationale toegang niet uit. Vraag ons via info@f-register.nl om informatie over de daadwerkelijk gebruikte waarborgen.

Beveiliging en bewaartermijnen

We gebruiken onder meer rolgebaseerde toegang, gescheiden klantomgevingen, beveiligde verbindingen, patchbeheer, logging, back-ups en herstelprocedures. Geen technische maatregel geeft een absolute garantie. Monitorbeheer gebruikt verplichte MFA. MFA is voor tenantaccounts vrijwillig per account en standaard uit. Tijdelijke support vereist klantakkoord en een actieve, met MFA beveiligde monitorsessie. De verwerkersovereenkomst beschrijft ook het beperkte accountnoodherstel.

Gegevens	Bewaartermijn
Contact-/demoverzoek zonder vervolg	12 maanden na afhandeling
Afgewezen of verlopen aanvraag	12 maanden na definitieve afwijzing/verloop; noodzakelijke overeenkomst-/betaaladministratie apart
Facturen en noodzakelijke fiscale administratie	Doorgaans 7 jaar volgens toepasselijke fiscale regels; start en eventuele langere wettelijke termijn per categorie
Tijdelijke betaal-/checkoutlinks	Tot niet meer nodig na afloop/afhandeling; fiscale gegevens worden afzonderlijk geselecteerd
Bugmeldingen en bugs-mailbox	12 maanden vanaf ontvangst; technische werkkopieën niet langer dan noodzakelijk, technische werkkopieën worden na afhandeling verwijderd zodra zij niet meer nodig zijn
Loginregistraties en persoonlijke monitor-login-snapshots	90 dagen vanaf het loginmoment; overige beveiligings-/webserverlogs maximaal 90 dagen, tenzij gericht onderzoek een gemotiveerde langere bewaring vereist

Gegevens	Bewaartermijn
Persoonsgebonden openmetingen van mailings	90 dagen na verzending, uitsluitend met trackingtoestemming
Marketingprofiel	Zolang nodig voor toegestane communicatie, met jaarlijkse actualiteitstoets; na afmelding het profiel wissen en alleen noodzakelijke suppressie bewaren
Suppressiehash e-mailadres	Zolang nodig om ongewenste herimport/verzending te voorkomen, jaarlijks toetsen; een hash is niet automatisch anoniem
Supportlog	2 jaar na afsluiting voor minimaal bevoegdheids- en wijzigingsbewijs; toegang en sessiegeheimen vervallen bij einde/intrekking
Minimaal verzoek-/incidentdossier	3 jaar na sluiting met jaarlijkse noodzaaktoets; langer alleen met gemotiveerde noodzaak
Tenantinhoud en exit-export	Volgens klantinstructie en DPA; bij einde dienst minimaal 30 dagen ophaaltermijn volgens de afgesproken overstapplanning, daarna verwijderen behoudens gerichte wettelijke uitzondering

Bij een gerichte wettelijke bewaarplicht of noodzakelijk bewijs voor een rechtsvordering beperken we de gegevens en toegang en leggen we de uitzondering vast. Dit geeft geen algemene reden om volledige dossiers langer te bewaren.

Jouw rechten en contact

Je kunt vragen om inzage, correctie, verwijdering, beperking of overdracht van je persoonsgegevens en, waar toepasselijk, bezwaar maken. Je kunt toestemming intrekken en je op ieder moment afmelden voor direct marketing. Stuur een verzoek naar info@f-register.nl. We controleren proportioneel of jij de verzoeker bent en vragen niet standaard om een kopie identiteitsbewijs. We reageren in beginsel binnen één maand. Bij een toegestane verlenging melden we dat binnen die maand met reden. Je kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Na e-mailbevestiging, geldige EU-btw-controle, akkoord en geslaagde betaalautorisatie kan een proefomgeving automatisch worden uitgerold. Bij ontbrekende controles, dubbele aanvragen of technische beperkingen volgt handmatige beoordeling. Je kunt via info@f-register.nl vragen stellen of om menselijke beoordeling vragen.

Wijzigingen

We passen deze verklaring aan als de dienst of gegevensverwerking verandert. De vastgestelde ingangsdatum en versie staan bovenaan. Voor proefperiode, abonnement en overstap gelden ook de algemene voorwaarden.